

AVISO DE PRIVACIDAD

Identificación del Responsable:

Ingles Vivencial del Norte Sociedad Civil, mejor conocido como Ingles Vivencial del Norte, con domicilio en calle Avenida Universidad 601 Local 41 código postal 66450 de la Colonia El Roble, en la ciudad San Nicolás de los Garza, Nuevo León, México y con portal de internet www.inglesvivencial.com.mx es responsable de recabar los datos personales del Titular de acuerdo a lo Previsto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales, del uso que se le den a los mismos y de su respectiva protección.

1. Finalidad:

La información personal del Titular que recabe Ingles Vivencial, se realizará mediante cualquier fuente permitida por ley, ya sea, por fuentes de acceso público o que haya sido proporcionada por el Titular directamente de forma verbal, por escrito o a través de medios analógicos, digitales, ópticos o cualquier otra tecnología conocida o por conocer, dicha información será utilizada única y exclusivamente de acuerdo a las siguientes finalidades:

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- Para realizar la contratación de los paquetes de libros y audiolibros con multimedia.
- Para la asignación del usuario a nuestro sistema de asesorías y laboratorio lingüístico gratuitos.
- Para administrar y asignar las asesorías ofrecidas.
- Notificarle nuestros nuevos servicios al usuario y referencias acerca de los paquetes y servicios ya adquiridos.
- Revisar y consultar su historial crediticio ante el Buró de Crédito.
- Para verificar y confirmar su lugar de residencia, situación laboral e ingresos económicos. para ofrecer la venta de paquetes de libros y audiolibros con multimedia.
- No Realizamos Transferencias de sus datos personales a terceros.

Finalidades Secundarias:

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que **no son necesarias** para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Información de contacto para ofrecer a las referencias comerciales otorgadas por los usuarios acerca de nuestros paquetes de libros y audiolibros con multimedia.
- La realización de encuestas de calidad y de servicio en las asesorías gratuitas.
- Para campañas de mercadotecnia y campañas publicitarias.

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

2. Datos Personales:

Para las finalidades antes mencionadas, Ingles Vivencial obtendrá del Titular los siguientes datos personales, entre otros: El nombre, dirección, teléfono (móvil y/o fijo), fecha y lugar de nacimiento, estado civil, correo electrónico, sexo, nacionalidad, identificación oficial, RFC, CURP, firma autógrafa,

audio, video y fotografía, si es extranjero el país de residencia y documentos oficiales que acrediten la legal estancia en el país, escolaridad (grado de estudios, carrera, institución o universidad donde realizó los estudios universitarios, así como el correspondiente comprobante de estudios), manejo de idiomas, trayectoria laboral (habilidades, experiencia, antecedentes, referencias, puestos, lugares de trabajo, períodos trabajados, etc.), historial crediticio, manejo de herramientas informáticas, información de contacto, pasatiempos, actividades deportivas o culturales, en su caso nombre y parentesco de los dependientes económicos, nombre y edades del cónyuge e hijos.

3. Datos Personales Sensibles:

Adicionalmente, en algún momento Ingles Vivencial del Norte S. C. Podría llegar a solicitar al Titular datos que son o pudieran resultar sensibles. Los términos "Datos Sensibles" tendrán el significado que se les atribuye en el artículo 3 fracción VI de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

4. Transferencia de sus Datos Personales:

Sus datos personales no serán transferidos a ningún tercero, lo anterior para el cumplimiento de las obligaciones de Ingles Vivencial del Norte.

5. Ejercicio de los Derechos ARCO:

Usted o su representante legal debidamente acreditado, podrán ejercer, cuando procedan, los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición que la Ley prevé mediante el formato que **Ingles Vivencial del Norte Sociedad Civil**. Le proporcionen para tales efectos, mismo que deberá ser acompañado de los documentos que acrediten la identidad del titular (identificación oficial con fotografía) o, en su caso, la representación legal del titular en términos de la legislación común, y presentarlo en cualquier sucursal de **Ingles Vivencial del Norte Sociedad Civil** la cual canalizará su solicitud al departamento indicado, el cual dará trámite a las solicitudes de los titulares para el ejercicio de los derechos ARCO en un plazo no mayor a 20 (veinte) días hábiles contados a partir de su recepción. Es importante mencionar que el ejercicio de cualquiera de los mencionados derechos no es requisito previo ni impide el ejercicio de otro derecho.

Usted podrá obtener el formato para ejercer sus derechos ARCO mandando un correo electrónico a la dirección de correo electrónico siguiente: **contacto@inglesvivencial.com.mx** o bien recogerlo en cualquiera de las sucursales de **Ingles Vivencial del Norte Sociedad Civil**.

La respuesta a las solicitudes que cumplan con los requisitos antes mencionados podrá ser notificada al promovente vía correo electrónico (cuando se proporcione la dirección de correo electrónico), aunado a estar disponible en cualquiera de las sucursales de **Ingles Vivencial del Norte Sociedad Civil** Previa acreditación de identidad por cualquiera de los medios señalados anteriormente.

Así también, le informamos que usted tiene derecho a iniciar un Procedimiento de Protección de Derechos ante el Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos (www.ifai.gob.mx) dentro de los 15 (quince) días hábiles siguientes a la fecha en que reciba la respuesta de **Ingles Vivencial del Norte S. C.** o a partir de que concluya el plazo de 20 (veinte) días hábiles contados a partir de la fecha de recepción de su solicitud de ejercicio de derechos y no hubiese recibido respuesta alguna.

6. Revocación del Consentimiento:

Usted podrá revocar su consentimiento que, en su caso, haya otorgado a **Ingles Vivencial del Norte** para el tratamiento de sus datos personales, siempre y cuando no sean necesarios para cumplimentar las finalidades indispensables antes descritas, dentro de los límites previstos en ley y acorde con las obligaciones establecidas en la misma. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales, previo proceso de bloqueo según corresponda.

Para efectuar dicha revocación, usted podrá solicitar el formato respectivo, a través del cual lo excluirémos, en un plazo de 35 (treinta y cinco) días contados a partir de la recepción de dicho formato, de nuestras campañas con fines mercadotécnicos, publicitarios o de prospección comercial, previa acreditación de su identidad o, en su caso, la de su representante legal, la cual procederá sin necesidad de cumplir con requisito adicional alguno y, por lo tanto, no tendrá que acudir posteriormente por respuesta alguna.

7. Uso de Cookies:

La página de Ingles Vivencial usamos cookies para ayudarnos a recabar y almacenar información sobre visitas en nuestros sitios web, las cookies, JavaScript y otras tecnologías de seguimiento y rastreo pueden ser deshabilitadas, sin embargo, desactivarlas puede generar que el sitio web o algunas de sus funcionalidades no se desempeñen adecuadamente. Para revisar las configuraciones y en su caso deshabilitarlas.

- Use la pestaña “Ayuda” (Help), o busque en ‘Herramientas’ (Tools) la configuración de “Opciones” (Options) o “Privacidad” (Privacy) de su navegador.
- Una vez allí puede eliminar las cookies, o controlar en qué caso usted permite instalarlas.

Hay algunos navegadores que permiten instalar herramientas y software complementarias como add-on’s y software tools, para bloquear, eliminar o controlar las cookies. Generalmente estos programas de seguridad, incluyen opciones para facilitar el control de las cookies.

8. Cambios al Aviso de Privacidad

Ingles Vivencial podrá modificar el presente Aviso de privacidad, sin embargo, cualquier cambio al mismo se hará de su conocimiento mediante el envío de un correo electrónico a la cuenta que usted nos proporcionó inicialmente para hacer de su conocimiento el presente Aviso de Privacidad y/o mediante la publicación del mismo en la siguiente página web: **www.inglesvivencial.com.mx**

No seremos responsables en el caso de que usted no reciba la notificación del cambio en el Aviso de Privacidad por causa de algún problema con su cuenta de correo electrónico o de transmisión de datos por internet. Sin embargo, el Aviso de Privacidad estará vigente y disponible en todo momento en la página web antes señalada.